



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wird, gelten für sämtliche Geschäfte zwischen der Skischule Schlern 3000 und den Kunden diese AGB's. Gegenstand des Unternehmens ist der Betrieb einer Schneesportschule. Dies umfasst insbesondere Dienstleistungen, wie das Erteilen von Unterricht in den Fertigkeiten und Kenntnissen des Schneesports, ohne Garantie eines bestimmten Ausbildungserfolges, sowie das Führen und Begleiten beim Schneesport.
- Online bezahlte Buchungen gelten als feste, bestätigte Reservierung.
- In den Kosten für den Unterricht ist die Benützung der Liftanlagen nicht inbegriffen. Für entfallene Unterrichtszeiten, welche durch Ausfälle der Seilbahn- und Liftanlagen entstehen, leistet die Skischule Schlern 3000 keinen Ersatz.
- Sämtliche Angaben – insbesondere Preislisten der Skischule Schlern 3000 im Internet, in Prospekten, Anzeigen oder sonstigen Informationsträgern – sind für die Skischule Schlern 3000 unverbindlich. Die Skischule Schlern 3000 behält sich vor, jederzeit Änderungen vorzunehmen.
- Nimmt der Teilnehmer Anmeldungen für weitere Personen (z.B. Kinder, Freunde, usw.) vor, so steht er für deren Vertragsverpflichtung wie für seine eigenen Verpflichtungen ein.
- Die Skischule Schlern 3000 lehnt jegliche Haftung für Unfälle ab, welche sich während des Unterrichts ereignen.
- **Buchung und Angeld:**
Privatunterricht und Gruppenkurse können grundsätzlich per Onlineshop oder E-Mail reserviert werden. Telefonische Reservierungen werden grundsätzlich nicht angenommen. Bei Reservierung muss der Kunde, innerhalb der mitgeteilten Frist, ein Angeld verrichten.
Sollte das Angeld **nicht fristgerecht** bezahlt werden, wird die Reservierung als **nichtig angesehen**.
Mit der Zahlung des Angelds, bestätigt der Kunde, dass die Buchung korrekt ist.
- **Zahlung und Buchungsschein:**
Die Zahlung der reservierten Dienste muss bis innerhalb einen Tag **vor Unterrichtsbeginn** erfolgen. Bei Begleichung erhält der Kunde einen **Buchungsschein**, welcher dem Lehrer vorgewiesen werden muss. **Nur** jener Schein berechtigt die Teilnahme an unseren Diensten.
Unterricht, der direkt im Büro der Skischule Schlern 3000 gebucht wird, muss sofort bezahlt werden.
- **Dauer der Stunden/ Gruppenkurse:**
Gruppenkurse enden 10 Minuten vor dem Kursende um einen reibungslosen Ablauf sei es bei den Eltern als auch der Skilehrer zu garantieren. Eine Privatstunde dauert 55 Minuten.
- **Stornierung, Unterbrechung oder Rückerstattungen der gebuchten Dienste:**
 - FRÜHZEITIGE STORNIERUNG
 - Bei einer Stornierung bis zu **10 Tagen vor Unterrichtsbeginn**, erhält der Kunde eine volle Rückerstattung seines Angeldes oder des bezahlten Gesamtbetrages, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10,00€.
 - Bei einer Stornierung bis zu **2 Tagen vor Unterrichtsbeginn**, erhält der Kunde eine Rückerstattung von 50 % seines Angeldes oder des bezahlten Gesamtbetrages, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10,00€.
 - Bei einer Stornierung innerhalb von **48 Stunden vor Unterrichtsbeginn**, erhält der Kunde keine Rückerstattung seines Angeldes oder des bezahlten Gesamtbetrages.

- STORNIERUNG BEI HÖHERER GEWALT
 - Im Falle höherer Gewalt (wie z.B. Krankheit, Covid- 19 Infektion, Unfall, Grenzschließung) kann der gebuchte Unterricht storniert werden, und der Kunde erhält eine volle Rückerstattung (abzgl. 10,00€ Bearbeitungsgebühr) für die nicht genossenen Dienste. Bei Krankheit, Covid- 19 Infektion und Unfällen ist der Kunde verpflichtet ein ärztliches Attest vom **Gemeinde- bzw. Touristenarzt** vorzuweisen.
 - Grundsätzlich unterrichten unsere Lehrer bei jedem Wetter und gebuchter Unterricht kann nur storniert werden, wenn die Bergbahnen den Betrieb einstellen, oder der Lehrer es nicht für möglich hält mit dem Unterricht weiterzumachen. In diesem Fall werden die nicht genossenen Stunden zu 100 % zurückerstattet, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10,00€.

- VERSCHIEBUNG VON GEBUCHTEN DIENSTEN VOR ORT
 - Die bezahlten Stunden können nur mit der Erlaubnis des Direktors verschoben werden.
 - Die bezahlten Stunden können innerhalb 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn kostenfrei verschoben werden. Die Skischule behält sich jedoch das Recht vor, eine andere Uhrzeit einzubuchen.
 - Die Rechnung der Rückvergütung Gruppenkurse betreffend, erfolgt nach Preisliste der Skischule. → Saldierter Endbetrag, abzüglich der besuchten Kurstage.
 - Bei weniger als sechs Kursteilnehmern behält sich die Skischule vor, das Wochenprogramm eventuell zu ändern.

- AUSSCHLUSSGRÜNDE FÜR EINE RRÜCKERSTATTUNG:

Die Skischule Schlern 3000 sieht in folgenden Fällen keine Rückerstattung vor:

 - a. Kurzfristige Absagen (48h bis Unterrichtsbeginn) ohne triftigen Grund
 - b. Kurzfristige Absagen wegen Krankheit ohne ärztliches Zeugnis
 - c. Bei Verspätung des Kunden
 - d. Bei Nichtgefallen der angebotenen Dienstleistungen
 - e. Unterricht zu falschem Datum gebucht oder Buchungsbestätigung nicht kontrolliert.

Wir begrüßen alle Gäste herzlichst, und wünschen ihnen alles Beste und erholsame Ferien im Schnee!

Bürozeiten (06.12.24 – 06.04.2025): 08.00 – 17.30

Seiser Alm Bahn, Büro Talstation Tel. 0471 704 279

Seiser Alm Bahn, Büro Bergstation Tel. 0471 704 279

E-mail: info@ski3000.it

Website: www.ski3000.it

