



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

- Se non espressamente concordato diversamente, le presenti Condizioni Generali si applicano a tutte le transazioni tra la Scuola di Sci Sciliar 3000 e il cliente. L'oggetto della società è la gestione di una scuola di sport sulla neve. Ciò include, in particolare, servizi quali l'insegnamento delle abilità e delle conoscenze degli sport sulla neve, senza garantire un successo formativo specifico, nonché la guida e l'accompagnamento durante gli sport sulla neve.
- Le prenotazioni pagate online sono da considerarsi come prenotazioni certe e confermate.
- L'uso degli impianti di risalita non è incluso nel costo delle lezioni. La Scuola di Sci Schlern 3000 non risarcisce le lezioni annullate a causa di guasti agli impianti di risalita.
- Tutte le informazioni - in particolare i listini prezzi della Scuola di sci Sciliar 3000 su Internet, nelle brochure, nelle pubblicità o su altri mezzi di informazione - non sono vincolanti per la Scuola di sci Sciliar 3000. La Scuola di sci Sciliar 3000 si riserva il diritto di apportare modifiche in qualsiasi momento.
- Se il partecipante effettua prenotazioni per altre persone (ad es. figli, amici, ecc.), è responsabile dei loro obblighi contrattuali come dei propri.
- La Scuola di sci Sciliar 3000 non si assume alcuna responsabilità per gli incidenti che si verificano durante le lezioni.
- **Prenotazione e caparra:**
Per la prenotazione dei nostri servizi, prenotabili tramite mail o telefono, è richiesta una **caparra confirmatoria da pagare entro il termine** da noi comunicato. Se il saldo dell'acconto non avviene entro il termine stabilito, la prenotazione viene **annullata automaticamente**.
Con il pagamento della caparra il cliente conferma la correttezza della prenotazione.
- **Pagamento e tagliando della prenotazione:**
Il pagamento dei servizi prenotati in anticipo, deve avvenire entro 24 ore **prima del loro inizio**. Solamente la **consegna del tagliando della prenotazione**, che ricevete al pagamento, consente la frequentazione dei nostri servizi.
Lezioni e corsi prenotati fisicamente presso la Scuola Sci Sciliar 3000 vanno interamente saldati all'atto della prenotazione.
- **Durata delle prestazioni:**
I corsi collettivi terminano 10 minuti prima. Per 1 ora di lezione individuale si intende 55 minuti.
- **Disdette, interruzioni e rimborsi di lezioni o corsi prenotati:**
 - DISDETTA ANTICIPATA
 - Se l'annullamento avviene **entro 10 gg** dalla data di inizio del servizio, il cliente ottiene un rimborso di 100 % della sua caparra o il saldo pagato, detratto 10,00€ per le spese di elaborazione.
 - Se l'annullamento avviene **entro 2 gg** dalla data di inizio del servizio, il cliente ottiene un rimborso di 50 % della sua caparra o il saldo pagato, detratto 10,00€ per le spese di elaborazione.
 - Se l'annullamento avviene **oltre le 48 h** dalla data di inizio del servizio, il cliente ottiene nessun rimborso della sua caparra o il saldo pagato.

- FORZA MAGGIORE
 - In caso di forza maggiore (p.e. malattia, infezione Covid- 19, infortunio, chiusura del confine) la prenotazione può essere disdetta e il cliente ottiene un rimborso totale per i servizi non goduti, detratto 10,00€ per le spese di elaborazione.
 - Per ottenere un rimborso in caso di malattia, infezione Covid- 19 ed infortunio, il cliente è obbligato di esibire un **certificato rilasciato dall'ufficiale sanitario locale.**
 - Le lezioni ed i corsi vengono svolti con qualsiasi condizione di tempo. Solo nel caso che la situazione metrologica impedisce l'apertura degli impianti di risalita e/o che il maestro ritiene le condizioni meteorologiche proibitive per lo svolgimento delle attività d'insegnamento, in questo caso le lezioni verranno rimborsate, detratto 10,00€ per le spese di elaborazione.

- DISDETTA IN LOCO
 - Le lezioni saldate possono essere spostate solamente coll'autorizzazione del direttore.
 - Le lezioni saldate possono essere spostate gratuitamente entro 24 h prima del loro inizio. In tale caso, la scuola sci si riserva il diritto di cambiare l'orario.
 - Per quanto riguarda il rimborso dei corsi collettivi, il calcolo è fatto secondo il listino prezzi della scuola sci. Costo saldato, detratto il costo dei giorni già frequentati.
 - Nel caso che il numero di partecipanti al corso sia inferiore a 6, la scuola di sci si riserva il diritto di modificare eventualmente il programma settimanale.

- MOTIVI DI ESCLUSIONE PER IL RIMBORSO:

La Scuola di Sci Sciliar 3000 non prevede rimborsi nei seguenti casi:

 - cancellazioni con breve preavviso (48 ore prima dell'inizio delle lezioni) senza un motivo valido
 - cancellazioni con breve preavviso a causa di malattia senza certificato medico
 - Se il cliente è in ritardo
 - Se i servizi offerti non sono soddisfacenti

Porgiamo a tutti i nostri clienti i migliori auguri e buone vacanze sulla neve!

Orario uffici (06.12.24 – 06.04.2025): 08.00 – 17.30

Cabinovia Siusi-Alpe di Siusi, stazione valle tel. 0471 704 279

Cabinovia Siusi-Alpe di Siusi, stazione monte tel. 0471 704 279

E-mail: info@ski3000.it

Sito web: www.ski3000.it



www.ski3000.it

Skischule Schlern 3000
Compatsch 43/2
I-39040 Seiser Alm

info@ski3000.it